

Artikel 1 - Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Latenwetrouten.nl;

De eenmanszaak Latenwetrouten.nl als opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76053202

Carla Veenhuis: De buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand of ceremoniespreker van Latenwetrouten.nl, welke zorg draagt voor de (trouw) ceremonie.

Clïent;

Iedere natuurlijke persoon die met Latenwetrouten.nl een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.

Overeenkomst;

Elke aanbieding van Latenwetrouten.nl, aanvaard door clïent, ofwel elke opdracht verstrekt door clïent aan Latenwetrouten.nl en door deze laatste aanvaard.

Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen Latenwetrouten.nl en clïent verrichte werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door zelfstandig trouwambtenaar en ceremoniespreker Carla Veenhuis van Latenwetrouten.nl
2. Afwijkende bedingen van clïent zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Latenwetrouten.nl nadrukkelijk zijn aanvaard. Een eventuele afwijking geldt alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
3. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
4. Deze voorwaarden gelden voor eenieder die bij Latenwetrouten.nl werkzaam is, eenieder die door Latenwetrouten.nl wordt ingeschakeld, en een ieder voor wiens handelen of nalaten Latenwetrouten.nl aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door de clïent aan Latenwetrouten.nl is verstrekt. De clïent zal zich ervoor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een aanbod.
2. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is opgenomen, vervalt de aanbieding altijd na 14 dagen.
3. Een overeenkomst tussen clïent of opdrachtgever en Latenwetrouten.nl komt tot stand na akkoordverklaring per e-mail of schriftelijke ondertekening door clïent van de offerte. Met het voldoen van de reserveringskosten van 30% van het totaalbedrag incl. btw geeft de clïent/opdrachtgever tevens akkoord.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Latenwetrouten.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Latenwetrouten.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
7. Latenwetrouten.nl kan niet aan haar aanbod gehouden worden wanneer de clïent redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

8. Indien de cliënt wijzigingen wenst aan te brengen in de bestaande overeenkomst, kunnen deze zowel mondeling als schriftelijk worden voorgesteld. De acceptatie van wijzigingen in bestaande overeenkomsten is echter alleen geldig bij schriftelijke bevestiging door Latenwetrouten.nl.
9. Als na aanvaarding van het oorspronkelijke aanbod wijzigingen plaatsvinden in de omvang van de overeenkomst, kan dit leiden tot uitbreiding en/of wijziging van de overeengekomen begrote kosten. Dit zal vooraf gecommuniceerd en besproken worden en pas na overeenstemming worden doorgevoerd.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. Overeenkomst wordt uitsluitend gesloten door en met Carla Veenhuis van Latenwetrouten.nl.
2. De overeenkomst houdt voor Latenwetrouten.nl een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Latenwetrouten.nl zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal (kunnen) worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer verwacht mag worden.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Latenwetrouten.nl aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Latenwetrouten.nl worden verstrekt. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien cliënt niet voldoet aan het bepaalde in dit artikel, heeft Latenwetrouten.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5 - Annulering

1. In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Latenwetrouten.nl de volgende kosten in rekening:
 - a. bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de geplande ceremonie 70% van het totaalbedrag;
 - b. bij annulering in de laatste 14 dagen aanvang van de geplande ceremonie 100% van het totaalbedrag.
2. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.
3. Kosten die Latenwetrouten.nl aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van een Overeenkomst worden in geval van annulering – om welke reden dan ook – integraal aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Wijzigingen in de data en/of de aard en/of de omvang van een Overeenkomst dienen altijd vooraf schriftelijk met Latenwetrouten.nl overeengekomen te worden.

Artikel 6 - Honorering en betaling

1. Het met Latenwetrouten.nl afgesproken bedrag voor de honorering staat vermeld op de opgestelde factuur van reservering. Deze is inclusief BTW, binnen Nederland.
2. Het tarief voor de reiskosten binnen Nederland bedragen € 40,- per uur of naar rato.
3. Te allen tijde zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die de betreffende gemeente hanteert niet bij het totaalbedrag van Latenwetrouten.nl inbegrepen. De kosten voor deze eendaagse benoeming betaalt cliënt rechtevrees aan de gemeente.
4. Reis- en parkeerkosten in verband met het ophalen en retourneren van de huwelijksakte, worden volledig aan cliënt doorbelast.
5. Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt Latenwetrouten.nl de cliënt een 1e factuur toe. Deze bedraagt 30% van het totaalbedrag en is gekoppeld aan de overeengekomen (trouw)datum

en wordt uiteindelijk in mindering gebracht op de totale kosten van de overeengekomen opdracht. Deze factuur dient cliënt te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Latenwetroutwen.nl aangegeven bankrekening. Na ontvangst van de betaling legt Latenwetroutwen.nl de trouwdatum definitief vast in de agenda.

Let op: bij verplaatsing van de bruiloft naar een andere (trouw)datum zijn de reserveringskosten NIET terug te vorderen of door te schuiven. Voor een eventuele (nieuwe) reservering op een andere (trouw)datum dan de uitvoerdatum zoals oorspronkelijk is afgesproken, worden de reserveringskosten én het reserveringsproces opnieuw in gang gezet.

De resterende 70% dient samen met de bijkomende reiskosten twee weken voor de huwelijksdatum te zijn voldaan op de door Latenwetroutwen.nl aangegeven bankrekening. Deze laatste factuur stuurt Latenwetroutwen.nl een maand voor de ceremonie toe. Cliënt is aan Latenwetroutwen.nl alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Latenwetroutwen.nl opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Latenwetroutwen.nl de vordering aan derden uit handen geeft.

6. Indien de 1^e factuur van 30% van het totaalbedrag incl. btw niet tijdig wordt voldaan, verliest de cliënt het recht op de gereserveerde datum.
7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven overeenkomst zijn de cliënten hoofdelijk verbonden voor de betaling van de volledige factuur.
8. Indien Latenwetroutwen.nl invorderingsmaatregelen treft tegen cliënt, die in gebreke is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van cliënt. Latenwetroutwen.nl maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigd incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Latenwetroutwen.nl wordt voldaan. De kosten verband houdende met een eventuele procedure komen tevens ten laste van cliënt.

Artikel 7 - Opschorting en ontbinding

1. Latenwetroutwen.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Latenwetroutwen.nl is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Bijvoorbeeld wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit een onevenredig lange reistijd tot gevolg heeft.
3. Latenwetroutwen.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Of indien na het sluiten van de overeenkomst Latenwetroutwen.nl ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
4. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Latenwetroutwen.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Latenwetrouten.nl op de cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien Latenwetrouten.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
6. De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:
 - a. faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Latenwetrouten.nl;
 - b. staking van de bedrijfsactiviteiten van Latenwetrouten.nl.

Artikel 8 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Latenwetrouten.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Latenwetrouten.nl niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. Voor zoveel Latenwetrouten.nl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Latenwetrouten.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
3. Cliënt kan geen schadevergoeding vorderen indien Latenwetrouten.nl haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.
4. In geval van overmacht zal door Latenwetrouten.nl waar mogelijk uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van Latenwetrouten.nl, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Latenwetrouten.nl is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Latenwetrouten.nl verleende diensten, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van Latenwetrouten.nl.
2. Latenwetrouten.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Latenwetrouten.nl is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voor de cliënt voortvloeiende schade.
4. Latenwetrouten.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, enkel voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Latenwetrouten.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Latenwetrouten.nl toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Iedere aansprakelijkheid van Latenwetrouten.nl voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Latenwetrouten.nl voor die schade.

7. De uitvoering van de aan Latenwetrouten.nl verstrekte overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
8. De cliënt vrijwaart Latenwetrouten.nl voor vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Latenwetrouten.nl ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Latenwetrouten.nl in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Artikel 10 - Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Latenwetrouten.nl zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.

Artikel 11 - Klachten

1. Latenwetrouten.nl doet haar uiterste best haar taken goed uit te voeren. Toch kan cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van Latenwetrouten.nl. Indien de cliënt klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de toepassing van deze algemene voorwaarden kan door de cliënt een klacht ingediend worden bij Latenwetrouten.nl. Het geeft Latenwetrouten.nl de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van cliënt aan Latenwetrouten.nl niet op.
3. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 14 dagen na ontdekking of voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Latenwetrouten.nl via:

Latenwetrouten.nl
t.a.v. Carla Veenhuis
Info@latenwetrouten.nl

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Latenwetrouten.nl adequaat kan anticiperen.

4. Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is in gesprek gaan na het ontvangen van een klacht een prioriteit. Indien de klacht gegrond is, zal Latenwetrouten.nl binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Latenwetrouten.nl verwacht kan worden.

Artikel 12 - Overige bepalingen

1. Tezamen met de overeenkomst vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgovereenkomst of gewijzigde of aanvullende overeenkomst de volledige overeenkomst tussen Latenwetrouten.nl en de cliënt. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze

algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in het vorige lid overeenkomstig van toepassing.

4. Indien Latenwetrouten.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Latenwetrouten.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Latenwetrouten.nl is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de cliënt na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
6. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen via www.latenwetrouten.nl en kan op verzoek van cliënt per post of e-mail worden toegestuurd.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de cliënt / opdrachtgever en Latenwetrouten.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.